

جامعة العين للعلوم والتكنولوجيا

مركز تقنية المعلومات < المهام والواجبات

?????? ????????????

مركز تقنية المعلومات في جامعة العين هو المسؤول عن توفير البرمجيات ودعم الأجهزة والصيانة لهيئة الجامعة بها في ذلك أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الإدارة والطلاب، هذا الدور وضع مركز تقنية المعلومات ضمن مسؤولية محددة، حيث أن جميع الانظمة والاجهزة يجب ان تكون محدثة باستمرار. ومركز تقنية المعلومات دائما ما يحاول ارضاء مجتمع الجامعة بخدماته، وفيها يلي قائمة ببعض الواجبات والمسؤوليات في مركز تقنية المعلومات:

- الإجابة على المكالمات من أعضاء هيئة التدريس وحل المشاكل التي يواجهونها مثل (مشاكل البريد الالكتروني، مشاكل الكمبيوتر والطابعات).
- مراقبة مركز البيانات الرئيسي، من أجل اتخاذ إجراءات سريعة في حالة حدوث أي طارئ.
- تهيئة المختبرات لأي نشاط مثل الامتحانات الالكترونية.
- تزويد قسم المالية والتسجيل بالإحصائيات والتقارير اللازمة.
- مراقبة شبكة معلومات الجامعة، والحفاظ على التوافرية العالية للخوادم الرئيسية.
- البحث عن أي برامج أو أجهزة جديدة من شأنها تحسين خدمات المركز.
- تطوير التطبيقات الجديدة التي تساعد الموظفين والطلاب على إنجاز مهامهم.
- مركز تقنية المعلومات هو المسؤول عن البنية المعلوماتية للجامعة، ومن ضمنها شبكة المعلومات التي تربط المباني ومقري الجامعة (العين وأبوظبي) مع بعضها البعض.
- الحفاظ على الخدمات الالكترونية وتوفيرها للطلاب مثل: التعليم الإلكتروني، المكتبة الإلكترونية، وموقع الجامعة.
- دعم التوافرية العالية لشبكة الإنترنت لكل شخص في الجامعة.